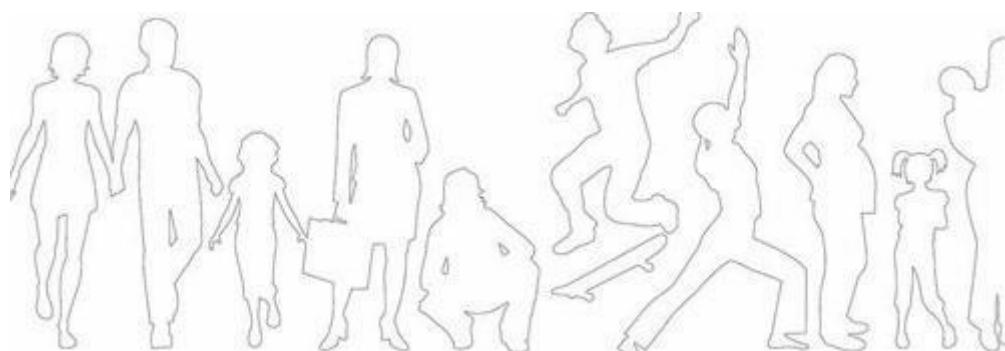


Tilsynsrapport  
Sprogcenter Nordsjælland  
2014



## Indhold

Indledning.....	3
Sammenfatning af rapporten 2014 .....	4
Brugerundersøgelse.....	4
Tilsynets aktiviteter .....	5
Tilsynsområder Sprogcenter Nordsjælland 2014.....	6
Uddannelsestilbud .....	6
Fysiske rammer .....	8
Kursistforhold .....	9
Eksternt samarbejde .....	9
Organisation og administration .....	10
Økonomisk effektivitet.....	11
Takster .....	11
Værdier og holdninger .....	12
Opfølgning på tilsynets anbefalinger i forbindelse med tilsynsrapport 2013.....	12
Opfølgning og handleplan i forbindelse med tilsynsrapport 2014 .....	13
Kommende tiltag og ændringer i 2015 .....	13
Konklusion .....	14

## Indledning

Hillerød Kommune er driftskommune for det kommunale Sprogcenter Nordsjælland på vegne af 10 nordsjællandske kommuner. Kommunerne er: Allerød, Egedal, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs, Helsingør, Hillerød, Hørsholm og Rudersdal. På vegne af disse nordsjællandske kommuner fører Hillerød Kommune tilsyn med Sprogcentrets virksomhed. Tilsynsforpligtelsen for den ordinære undervisning er fastsat i Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. § 11, stk. 2. Tilsynsansvarlig er Arbejdsmarkedschef og afdelingschef for Sprogcenter Nordsjælland Stine Hollendsted, Jobcenter Hillerød. Den daglige varetagelse af tilsynet udføres af Sprogcentersekretariatet i Jobcenter Hillerød.

Tilsynet udarbejder en årlig tilsynsrapport. Rapporten sammenfatter udviklingen indenfor de områder, som tilsynet følger med i. Områderne er inddelt i følgende emner:

1. Uddannelsestilbud
2. Fysiske rammer
3. Kursistforhold
4. Organisation og administration
5. Økonomisk effektivitet
6. Eksternt samarbejde
7. Værdier og holdninger.

Derudover indeholder tilsynsrapporten tilsynets konklusioner samt tilsynets anbefalinger til Sprogcentret for det kommende år.

I 2014 har Hillerød Kommune, som driftsansvarlig kommune, indsendt en kortfattet rapport om udviklingen på danskuddannelsesområdet samt information om, hvordan tilsynet har været udført til Kvalitets- og Tilsynsstyrelsen under Undervisningsministeriet. I rapporten skitseres de seneste tre års konklusioner og anbefalinger ud fra tilsynsrapporter fra 2012, 2013 og 2014. Hillerød Kommune har indsendt rapporten på vegne af Sprogcentrets 10 samarbejdskommuner.

### *Særligt for tilsyn 2014*

Der bliver hvert år gennemført et tilsynsbesøg på en af Sprogcentrets afdelinger, og

tilsynsbesøget bliver normalt ledsaget af en temadrøftelse om et givent emne<sup>1</sup>.

I 2014 har der været særlig fokus på brugerundersøgelser blandt sprogcenterets kursister, og resultaterne af de gennemførte brugerundersøgelser bliver forelagt i denne tilsynsrapport for 2014.

## Sammenfatning af rapporten 2014

Tilsynet konkluderer, at Sprogcenter Nordsjælland fremstår som en driftssikker kommunal virksomhed. Sprogcentret er kendetegnet ved at have stort engagement i det daglige pædagogiske arbejde samt i udviklingsarbejdet for såvel kursister som medarbejdere. På Sprogcentret opnår kursisterne en almen dansksproglig kvalificering og introduceres samtidig til kultur- og samfundsforhold i Danmark med henblik på beskæftigelse og på at kunne fungere aktivt som samfundsborgere.

Sprogcentret har indfriet egne målsætninger i forbindelse med virksomhedsplanen, og de aftalte handlingsplaner og anbefalinger i forbindelse med tilsynets rapport fra 2013 er blevet fulgt.

## Brugerundersøgelse

I 2014 har Sprogcentersekretariatet og Sprogcentret i samarbejde gennemført i alt to brugerundersøgelser. Undersøgelserne havde flere formål:

- At udvikle en metode til gennemførelse af brugerundersøgelser
- Ved at inddrage brugerperspektivet at kunne bidrage til en refleksion hos undervisere og ledelse i forhold til at kvalificere undervisningen på Sprogcentret
- At driftskommunen opnår et kvalificeret indblik i Sprogcentrets kerneopgave, undervisningen. Dette skal blandt andet ses på baggrund af, at tilsynet ikke har specifikke kompetencer inden for dansk som andetsprog.

Målet med undersøgelsen har været at samkøre kursisternes forventninger og Sprogcentrets muligheder i højere grad.

Undersøgelsen blev gennemført som en kombination af et spørgeskema og et individuelt interview. Udvikling af undersøgelsen blev sket i tæt sparring med Danmarks Evalueringsinstitut (EVA).

---

<sup>1</sup> Følgende temaer har været drøftet mellem Sprogcentrets ledelse og tilsynet på tilsynsbesøg: Prøver (2009), Modultest (2010), Udvikling (2011), Effektmåling og sammenligning på danskuddannelsesområdet (2012), Udarbejdelse samt gennemprøvning af tilsyns-årshjulet (2013).

Deltagerne i undersøgelsen var kursister på modul 5 på DU3. Dette modul afslutter danskuddannelsen (DU3) formelt, og modulet afsluttes med den statskontrollerede prøve.

På mange måder viser undersøgelsen, at det er den individuelle livssituation og den enkelte kursists kulturelle og personlige grundholdning, der har stor betydning for kursisternes oplevelse og udbytte af danskundervisningen.

Resultaterne af brugerundersøgelserne viser, at der er en vis diskrepans mellem kursisternes forventninger til danskuddannelsesforløbet og den undervisning, som Sprogcentret leverer. Det skyldes ikke, at Sprogcentrets undervisning har mangler i forhold til bekendtgørelsen, men Sprogcentret kan i højere grad perspektivere undervisningen med en bevidsthed om, at kursisterne har mange forventninger til danskuddannelsen, der knytter sig til deres fremtidsperspektiver i Danmark, særligt i forhold til arbejde og uddannelse.

Desuden bruger kursisterne deres egne kulturelle baggrund og erfaringer med hjemlandets uddannelsessystem i en sammenligning med danskuddannelsesforløbet på Sprogcentret. Også en opmærksomhed på dette perspektiv kan med fordel bringes med ind i undervisningen og i dialogen med kursisterne.

På baggrund af brugerundersøgelsens resultater opfordres Sprogcenter Nordsjællands ledelse og undervisere til at drøfte undersøgelsens resultater samt udarbejde en handlingsplan på baggrund af drøftelserne.

## Tilsynets aktiviteter

### Kvartalsvise aktiviteter

- Kvartalsmøder mellem afdelingschef i Jobcenteret og forstander af Sprogcenter Nordsjælland
- Deltagelse i Sprogcentrets centerrådsmøder
- Tilrettelæggelse samt deltagelse i Sprogcentrets brugerkommunemøder
- Budgetopfølgning
- Opkrævning for danskundervisning

### Årlige aktiviteter

- Tilsynsrapport
- Årsregnskabsår og slutkonklusion
- Deltagelse i udviklingsarbejde fx med ledelses- og lærergruppen

- Tilsynsbesøg med temadrøftelse

Tilsynet med Sprogcenter Nordsjælland har de sidste to år fulgt et årshjul for kvartalsmøderne mellem afdelingsleder i Jobcenteret og Sprogcenter Nordsjællands forstander. Årshjulet har været med til at understøtte et systematisk tilsyn med Sprogcentret og dermed sikret en kontinuerlig fast indholdsform for kvartalsmødet.

## **Tilsynsområder Sprogcenter Nordsjælland 2014**

I det følgende fremhæves den væsentligste udvikling, der er sket indenfor tilsynsområderne i 2014.

### **Uddannelsestilbud**

#### *Ordinære danskuddannelsestilbud*

Den ordinære danskundervisning til voksne udlændinge er opbygget i tre uddannelser med hver 6 moduler. Efter hvert modul er der en modultest og uddannelserne afsluttes med statskontrollerede prøver efter hver uddannelse.

Uddannelse 1 er for analfabeter, uddannelse 2 er for kursister med en kort skolebaggrund og uddannelse 3 er for kursister med en mellemlang eller lang uddannelsesbaggrund.

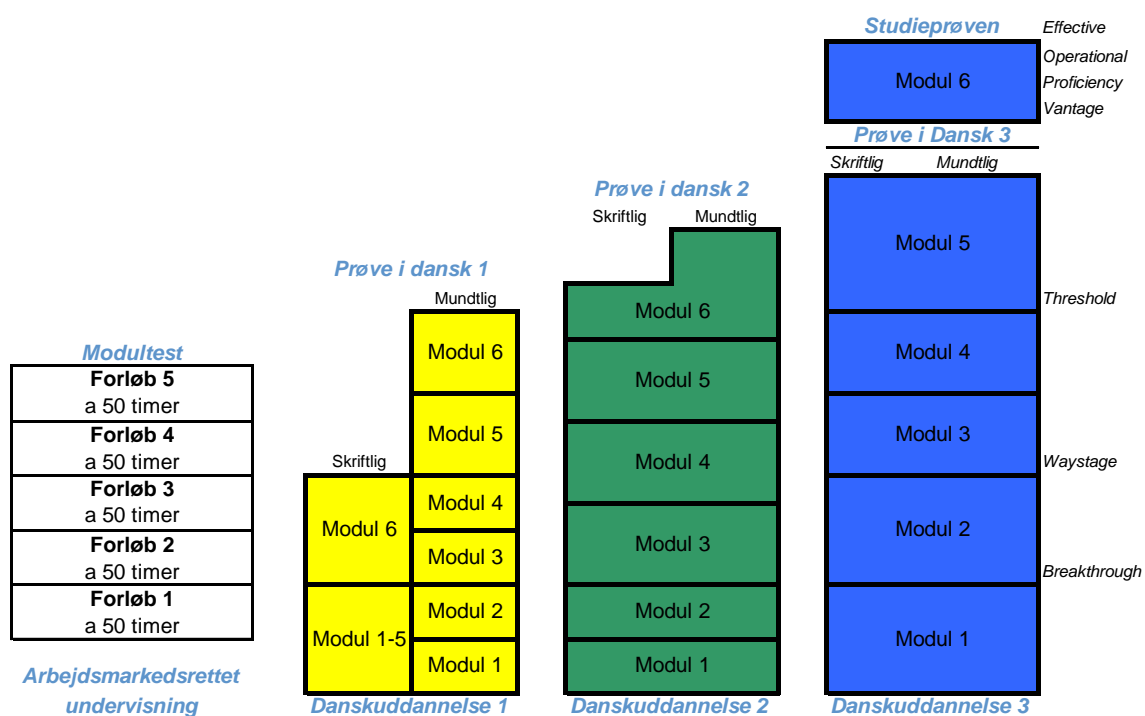
#### *Arbejdsmarkedsrettet danskundervisning*

Ved lovændringen pr. 1. januar 2014 er der indført obligatorisk arbejdsmarkedsrettet danskundervisning for gruppen af udlændinge, der er i Danmark for at arbejde på det danske arbejdsmarked. Arbejdsmarkedsrettet danskundervisning har erstattet tilbuddet Introdansk.

Formålet med arbejdsmarkedsrettet danskundervisning er at give et særligt arbejdsmarkedsrettet danskundervisningstilbud til udenlandske arbejdstagere, medfølgende ægtefæller, studerende og au pair-personer. Undervisningen målrettes de behov som udlændinge, med et midlertidigt ophold i Danmark, har for at opnå kendskab til det danske sprog.

Den arbejdsmarkedsrettede danskundervisning omfatter 250 timers undervisning opdelt i fem undervisningsforløb à 50 timer. Herefter afsluttes med en modultest på relevant niveau.

Der har på Sprogcenter Nordsjælland i 2014 deltaget 283 kursister til arbejdsmarkedsrettede danskundervisning fordelt ligeligt på henholdsvis dag- og aftenhold.



Der har på Sprogcenter Nordsjælland været gennemført undervisning på alle ordinære danskuddannelser og på alle moduler i 2014.

Der er en fortsat stigning i antal af kursister på DU1 uddannelsen. I 2014 udgjorde DU1 kursisterne 18 % af det samlede kursistgrundlag (mod 14 % i 2013). DU1 kursisterne er den mest ressourcekrævende gruppe.

### Tilbud til I1-kursister

Sprogcentret har gennem flere år tilbudt traumeundervisning. Efter dialog med samarbejdskommunerne har Sprogcentret i januar 2014 tilbudt et nyt forløb for I1'ere på modul 1 og 2. Målgruppen er flygtninge, og i det første år har kursisterne været flygtninge fra Syrien, Somalia, Afghanistan, Tjetjenien, Iran samt statsløse palæstinensere.

Hensigten med tilbuddet er at vænne kursisterne til mødestabilitet og struktur, som vil være fremmende for deres fremadrettede deltagelse i danskuddannelsesaktiviteter, praktik mm.

Kursisterne modtager daglig undervisning, i alt 24 lektioner om ugen. Alle de faste samarbejdskommuner har fået tilbuddet, og to kommuner har taget imod dette tilbud, (Frederikssund og Halsnæs). Tilbuddet er blevet evalueret af tilsynet, og evalueringen er præsenteret for alle samarbejdskommunerne. Evalueringen viser, at kommunerne får en hurtigere afklaring af borgerne samt en hurtigere sproglig progression og dermed også en hurtigere progression i forhold til at bestå en modultest.

### *Brobygning til arbejdsmarkedet*

Sprogcentret tilbyder to arbejdsmarkedsrettede forløb kaldet "Hvor skal du hen" og "Klar til arbejde". Forløbene er en kombination af danskundervisning, afklaring, praktik mm. I 2014 gennemførtes to "Hvor skal du hen" – forløb og et "Klar til arbejde" – forløb.

EU socialfondsprojektet "Kvinder For Fremtiden" afsluttedes i juni 2014. Projektets formål har været at undgå, at højt kvalificerede udenlandske kvinder ender som ufaglært arbejdskraft eller på offentlig forsørgelse. Fra oktober 2012 til juni 2014 har i alt 126 kvinder deltaget, hvoraf 29 % har fået arbejde og 38 % er begyndt på en uddannelse. Ved langtidseffektmålingen er 40 % af kvinderne kommet i job og 22 % af kvinderne er fortsat i uddannelse.

### *Forberedende voksenundervisning*

Sprogcenter Nordsjælland tilbyder forberedende voksenundervisning (FVU) for voksne, der har problemer med at læse og skrive. Målet er, at deltagernes læse-, skrive-, eller regnefærdigheder bliver forbedret til et niveau svarende til 9. klasse for voksne. Der blev i 2014 gennemført fire hold med i alt 42 deltagere i matematik og 34 hold i læsning med i alt 597 deltagere fordelt på alle Sprogcentrets afdelinger.

## **Fysiske rammer**

Sprogcentret råder over fire undervisningslokaliteter (i Hillerød, Helsingør, Frederikssund og Frederiksværk), hvor der har været foretaget almindelig vedligeholdelsesarbejde. Derudover er der grundet en stigning i antallet af kursister i 2014 blevet lejet yderligere lokaler til undervisningsbrug, som tilsynet også har set.



De nye lokaler ligger i umiddelbar forlængelse af afdelingerne i Hillerød og Frederikssund og er dermed blevet en integreret del af de øvrige undervisningslokaliteter.

## **Kursistforhold**

### *Udvikling af kursistsammensætning i 2014*

I 2014 var der tilmeldt 1872 kursister. Det samlede kursisttal er i løbet af året steget med 20 %, hvilket primært skyldes, at der er sket en klar stigning i antallet af flygtninge (I1 kursister).

Fem nationaliteter på Sprogcentret var i 2014 repræsenteret med over 100 kursister. Antallet af kursister fra Syrien er den største gruppe og udgør 13 % af kursisterne. Derudover er Rumænien, Polen, Filippinerne og Iran de næstestørste grupper.

Borgere fra EU ligger i 2014 på 32 % af det samlede kursistgrundlag.

Andelen af selvforsørgere, dvs. kursister der ikke modtager offentlig forsørgelse, udgør stadig den største andel af Sprogcentrets samlede kursistgrundlag. Samlet udgør denne gruppe 58 % af det samlede kursusantal.

Forskydningen i sammensætningen af kursister på danskuddannelserne er fortsat i 2014. DU1 gruppen er igen steget og udgør 18 % i 2014, mens DU3 gruppen er faldet og udgør 10 % i 2014. Langt den største gruppe udgøres således af DU2 gruppen med 72 %. DU1 gruppen er dog den mest ressourcekrævende gruppe.

## **Eksternt samarbejde**

Til at rådgive Sprogcentrets ledelse er der nedsat et Centerråd bestående af repræsentanter fra sprogcentres 10 faste samarbejdskommuner. Centerrådet har afholdt tre centerrådsmøder i løbet af 2014.

Desuden har Sprogcentret i 2014 afholdt 2 halvårlige "vendemøder" med alle brugerkommuner med det formål at evaluere alle henviste kursister fra pågældende kommune. I møderne deltager sagsbehandlere, integrationsmedarbejdere, vejledere og afdelingsleder fra Sprogcentret.

Sprogcentrets Hillerødafdeling indgik i projekt "Dansk på arbejdspladsen", som blev finansieret af midler fra det Lokale Beskæftigelsesråd i Hillerød. I projektet modtog en gruppe ledige medlemmer fra 3F og FOA danskundervisning.

## Organisation og administration

### *Arbejdstidsregler for lærerne*

1. august 2014 trådte de nye arbejdstidsregler i kraft. De nye arbejdstidsregler danner grundlag for en større tilstedeværelse med plads til fælles forberedelse og organisering af undervisningen. Sprogcenterets MED-udvalg har gennemført en evaluering af den nye organisering, hvilket har ført til en justering af reglerne fra 1. januar 2015.

### *Virksomhedsplan 2013 og 2014*

På sprogcenteret arbejdes der ud fra en to årig virksomhedsplan. På Centerrådets 2. møde i 2015 vil den nye centerleder præsentere sin udgave af virksomhedsplanen for 2015 og 2016.

I forhold til de opstillede mål i virksomhedsplanen for 2013 og 2014 er status følgende:

1. Bedre styring af afbrudte forløb, hvor kursisterne ophører, inden de består en modultest.

Status: Ud fra instruktioner til imødegåelse af afbrudte forløb er lærerne blevet bedre til styring af kursisterne i forhold til afbrudte forløb.

2. Udarbejdelse og implementering af fremtidig model for kursus i danske samfundsforhold og dansk kultur og historie. Udarbejdelse af E-løsning med øvrige kommunale sprogcentre.

Status: Kurset er udgået som selvstændig aktivitet i forbindelse med lov om indførelse af den midlertidige arbejdsmarkedsydelse. Pr. 1. januar 2014 er arbejdsmarkedsrettet dansk blevet indført som obligatorisk undervisning. Fremover vil arbejdsmarkedsrettet dansk også blive implementeret i begynderundervisningen på de øvrige danskuddannelser.

3. Pædagogiske udviklingsteams.

Status: I 2014 arbejdedes der fortsat med at integrere team som organiseringsform for arbejdet. Ledelsen har deltaget aktivt i flere møder i samtlige udviklingsteam.

4. Gennemførelse af EU-projektet "Kvinder for fremtiden".

Status: Projektet er gennemført og afsluttet.

5. FVU uddannelse for lærergruppen.

Status: Alle lærere er blevet tilbudt videreuddannelse til FVU lærere. Pr. 1. januar 2015 er 60 % af lærergruppen uddannet til FVU-undervisning og flere uddannes i løbet af 2015.

6. Strukturændring i den ordinære danskundervisning.

Status: Sprogcentret har tilbudt et nyt forløb for I1'ere til alle kommuner. To kommuner, Frederikssund og Halsnæs Kommune, har taget imod tilbuddet. Grundet det stigende antal flygtninge, forventes det, at flere brugerkommuner vil benytte tilbuddet i løbet af 2015.

### *Lærernes udviklingsplan*

Sprogcentrets kompetence- og videreuddannelsesplan for perioden 2013-2014 har haft følgende indhold:

- Udviklingsteam arbejder med læsning
- Ledelsen laver tæt opfølgning på udviklingsteamene
- Flere lærere uddannes til FVU lærere

Fra 2015 bliver Sprogcentrets virksomhedsplan og lærernes udviklingsplan slået sammen.

### **Økonomisk effektivitet**

Regnskabet for regnskabsår 2014 er afsluttet. Årsregnskabet præsenteres for de relevante politiske udvalg i maj 2014.

### **Takster**

Jævnfør Sprogcentrets og tilsynets tidligere aftale om at arbejde med nedsættelse af modultaksterne, er priserne for danskundervisning m.v. ændret fra og med 1. januar 2015. Modultaksterne fra 2014 er fremskrevet med 1,5 %. Herefter er modultaksterne fra DU2 nedskrevet med 7 % og modultaksterne for DU3 nedskrevet med 12 %

## Værdier og holdninger

Sprogcenter Nordsjælland tilbyder et voksenundervisningsmiljø, der bygger på følgende tre grundsten:

- Ligeværdighed; kursister, medarbejdere og ledere er alle lige værdige i det konstante arbejde på at skabe lige forudsætninger for alle til at kunne deltage i samfundets tilbud, rettigheder og pligter
- Respekt; anerkendelse af, at alle - både kursister og ansatte - er kompetente mennesker, og alle behandler hinanden med gensidig respekt
- Tolerance; et grundlæggende demokratisk begreb, der afspejler sig i omgangen med hinanden og de temaer, der undervises i.

Medarbejderne og ledelse arbejder aktivt for at udvikle sig, leve op til de stillede mål og virkeliggøre nye ideer og målsætninger. Det er en arbejdsplads, hvor refleksion, nytænkning og udvikling er nøgleordene.

Det er Sprogcentrets vision at levere en kvalitet i undervisningen i dansk som andetsprog, der sikrer, at deltagerne får et dansk, der er brugbart for dem på arbejdsmarkedet, i uddannelsessystemet og som samfundsborger.

Sprogcentret vil være en kvalificeret samarbejdspartner med brugerkommunerne i løsning af opgaver med dansk som andetsprog, beskæftigelse eller andre integrationsmæssige opgaver.

## Opfølgning på tilsynets anbefalinger i forbindelse med tilsynsrapport 2013

I forbindelse med tilsynsrapport 2013 afgav tilsynet følgende anbefalinger:

1. Implementering af det lovbestemte tilbud om arbejdsmarkedsrettet dansk herunder: 1) Den økonomiske konsekvens for Sprogcenter Nordsjælland, idet ca. 1/3 af centrets kursister fremover som udgangspunkt tilbydes et færre antal lektioner end på den ordinære undervisning. 2) Tilrettelæggelse af og indhold i tilbuddet, således at tilbuddet er i overensstemmelse med lovens intentioner.
2. Opfølgning på brugerundersøgelse blandt kursisterne.
3. Udarbejdelse af virksomhedsplan for 2015-2016
4. Opfølgning af nye arbejdstidsregler for lærerne.

De aftalte handlingsplaner og anbefalinger i forbindelse med tilsynets rapport fra 2013 er blevet fulgt.

1. Arbejdsmarkedsrettet dansk er velimplementeret i Sprogcentrets tilbudsvifte og i overensstemmelse med lovens formål. Når en kursist har gennemført og

afsluttet forløbet med en modultest, kan kursisten fortsætte på et relevant danskuddannelsesmodul.

2. Ledergruppen på Sprogcentret har på et ledermøde i november besluttet at benytte brugerundersøgelser som et systematisk udviklingsværktøj.
3. Virksomhedsplanen for 2015 og 2016 er under udarbejdelse, og den nye centerleder vil medio 2015 præsentere sin udgave af virksomhedsplanen.
4. De nye arbejdstidsregler blev evalueret efter det første halve år og evalueringen har medført en justering af reglerne fra 1. januar 2015.

## **Opfølgning og handleplan i forbindelse med tilsynsrapport 2014**

I forbindelse med tilsynsrapporten 2014, er der mellem tilsynet og Sprogcenter Nordsjælland aftalt, at tilsynet følger særligt op på:

1. Det fortsatte arbejde med brugerundersøgelser som et udviklingsredskab. Det indebærer, at:
  - Undersøgelserne gennemføres efter samme metodiske koncept, og at resultaterne drøftes blandt lærere og ledelse
  - At undersøgelserne udvides til at omfatte det afsluttende danskmodul på DU2.
  - Det anbefales under alle omstændigheder at gennemføre undersøgelserne på de afsluttende moduler, idet kursisterne derved har en lang erfaring med uddannelsesforløbet.
2. En opfølgende evaluering af I1 tilbuddet, hvor såvel kursister som sagsbehandlere kan blive inddraget.
3. Opfølgning og evaluering af tilbuddet om arbejdsmarkedsrettet dansk.

## **Kommende tiltag og ændringer i 2015**

### *Ny forstander*

Forstander Walther Jeppesen har valgt at gå på pension med udgangen af april måned 2015. Walthers afløser bliver Hanne Lohmann, som er afdelingsleder af Sprogcentrets Helsingørsafdeling. Hanne har et solidt kendskab og erfaring med sprogcenterområdet.

### *Centerrådsmøder med deltagelse af beslutningstagere på ledelsesniveau*

Grundet det stigende antal flygtninge og de nye opgaver, der følger med denne målgruppe, vil der i 2015 være behov for, at de 10 brugerkommuner indgår et tættere samarbejde med Sprogcentret om integrationsindsatsen.

Der vil derfor være behov for et forum, hvor de 10 brugerkommuner kan tage strategiske drøftelser og beslutninger i samarbejde med Sprogcentret i forhold til mulighederne for at forberede de nye borgere til det danske samfund og arbejdsmarked. Der skal ske en drøftelse af formål og sammensætning af centerrådet.

### *Brugerkommunemøder*

Der vil i 2015 blive etableret brugerkommunemøder. Hensigten med brugerkommunemøderne er at skabe et forum, hvor praktikerne mødes og kan drøfte de udfordringer og løsninger, de møder i deres daglige arbejde. Brugerkommunemøder vil være et forum for informationsdeling, idéudveksling, og hvorfra der fx kan oprettes tværkommunale arbejdsgrupper.

### *Beskæftigelse og uddannelse*

Der vil fremadrettet være fokus på en styrkelse af beskæftigelses- og uddannelsesorienteringen. I løbet af 2015 vil mulighederne for brobygning til såvel virksomheder og uddannelsesinstitutioner være et centralt tema i samarbejdet mellem Sprogcentret og brugerkommunerne. Sprogcentrets kontakt med lokale virksomheder og uddannelsesinstitutioner samt kvalificeringen af kursisterne dansksprogligt med henblik på beskæftigelse og uddannelse er primære fokusområder. Vigtigheden heraf er dels understøttet af regeringens udspil men også af resultaterne af brugerundersøgelsen. Styrkelsen af beskæftigelses- og uddannelsesorienteringen medfører også et fortsat øget samarbejde mellem brugerkommunernes jobcentre og Sprogcentret, bl.a. i forhold til at tilrettelægge et jobrettet integrationsprogram for nytilkomne flygtninge og familiesammenførte.

## **Konklusion**

Tilsynet konkluderer, at Sprogcenter Nordsjælland fremstår som en robust og driftssikker kommunal virksomhed med stort engagement i det faglige, pædagogiske arbejde. Sprogcenter Nordsjælland er udviklingsorienteret og imødekommer nye udfordringer i kursistsammensætningen samt ændret lovkrav med øje for den didaktiske praksis.

Sprogcenter Nordsjællands primære opgave er den dansksproglige kvalificering af kursisterne, men Sprogcentret har samtidig stor fokus på at kvalificere kursisterne til beskæftigelse, uddannelse og medborgerskab, bl.a. via brobygningsforløb og jobguideordninger.

I forhold til udviklingen indenfor de generelle tilsynsområder i 2014 konkluderer tilsynet, at der er en tilfredsstillende udvikling og/eller status på alle områderne. Derudover har Sprogcentret indfriet egne målsætninger i forbindelse med centrets virksomhedsplan.

*Arbejdsmarkedschef*

*Stine Hollendsted, april 2015.*